

REKLAMAČNÝ FORMULÁR (Oznámenie o vytknutí vady)

1. Adresát (Obchodník) Obchodné meno: CREATIVEO s. r. o. **Sídlo:** Halalovka 2343/35, 911 08 Trenčín **E-mail:** reklamacie@myelegans.sk

2. Spotrebiteľ

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

E-mail / Tel. číslo: _____

3. Údaje o objednávke

Číslo objednávky / Dokladu o kúpe: _____

Dátum zakúpenia tovaru: _____

Názov reklamovaného tovaru: _____

4. Popis vady *Prosíme o podrobný popis vady (čo presne nefunguje, kedy sa vada prejavila):*

5. Voľba práva spotrebiteľa

(Zaškrtnite jednu z možností) V zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. si ako spotrebiteľ volím tento spôsob nápravy:

☐ **OPRAVA** tovaru

☐ **VÝMENA** tovaru za nový kus (*Poznámka: Obchodník môže zvoliť iný spôsob nápravy, ak je zvolený spôsob nemožný alebo neprimerane nákladný.*)

☐ **VRÁTENIE PLATBY** (v prípade, ak náprava nie je možná opravou ani výmenou)

Číslo účtu (IBAN) pre vrátenie peňazí:

Podpis a dátum V _____ dňa _____

Podpis: _____